

**Regulamin korzystania
z Platformy e-learningowej
„PMT Learning”**

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy e-Learningowej – PMT Learning, która jest własnością PMT Software spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu.
2. Zarządzanie Platformą oraz obsługa Użytkowników i Klientów realizowana jest przez PMT HR działającą jako operator Platformy.

§2

1. Użytym w niniejszym regulaminie terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - a) **PMT Software** – PMT Software spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-319), przy ul. Ptasiej 10, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000725719; NIP: 7792486156; REGON: 369832111;
 - b) **PMT HR** - PMT HR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-319), przy ul. Ptasiej 10, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000725711; REGON: 369831399, NIP: 7792486133;
 - c) **PMT Services** – PMT Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-319), przy ul. Ptasiej 10, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000725693; REGON: 369831318, NIP: 7792486127;
 - d) **Look Ad** - LOOK AD Buczyk Spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-319), ul. Ptasia 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000501152, NIP: 7792420499, REGON: 302671143;
 - e) **PMT Trade** – PMT Trade Matuszewski Sp. k. z siedzibą w Poznaniu (60-319), przy ul. Ptasiej 10, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000719119, NIP: 7792482187, REGON: 369498037;
 - f) **PMT Logistics** – PMT Logistics Buczyk spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-319), ul. Ptasia 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w

Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000719133, REGON: 369498043, NIP: 7792482193;

- g) **Platforma** – platforma e-learningowa PMT Learning dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://elearning.e-pmt.pl/>
- h) **Użytkownik** – osoba fizyczna współpracująca z jedną z następujących spółek: PMT Software, PMT HR, PMT Services, Look Ad na podstawie umowy cywilnoprawnej bądź zatrudniona na podstawie umowy o pracę, która uprawniona jest do korzystania z Platformy;
- i) **Klient** – osoba prawna korzystająca z usług świadczonych przez PMT Trade, PMT Logistics bądź Look Ad na jakiegokolwiek podstawie prawnej;
- j) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika za pośrednictwem, którego może on korzystać z funkcjonalności Platformy;
- k) **Konto Klienta** – indywidualne konto Klienta za pośrednictwem, którego ma on dostęp do Platformy i wgląd do E -szkoleń dotyczących, w szczególności produktów z jego asortymentu, standardów ekspozycji produktów, a także standardów raportowania wykonania zleconej przez niego usługi;
- l) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Platformy;
- m) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- n) **E – szkolenie** – udostępnione na Platformie szkolenie dla Użytkowników, umożliwiające im zdobycie wiedzy w określonej dziedzinie;
- o) **E – PMT** – platforma prowadzona przez PMT Software, na której rejestracja niezbędna jest do nawiązania współpracy przez współpracownika z PMT Services;
- p) **Umowa** – rozumie się przez to umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą przez PMT HR z PMT Software w oparciu o Regulamin na rzecz Użytkownika bądź Klienta oraz w odniesieniu do Użytkowników współpracujących z PMT Services – umowa zawarta przez PMT Services z PMT Software na rzecz ww. Użytkownika;
- q) **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez PMT Software z wykorzystaniem Platformy na rzecz Użytkownika bądź Klienta;
- r) **Test** – forma sprawdzenia wiedzy Użytkownika po ukończeniu przez niego E-szkolenia o charakterze obowiązkowym;
- s) **Certyfikat** – zaświadczenie w formie elektronicznej wydawane Użytkownikowi potwierdzające odbycie przez niego E- szkolenia, a w przypadku E- szkoleń zakończonych Testem - również potwierdzające jego zaliczenie;

§ 3

1. PMT Software na warunkach określonych w Regulaminie, udostępnia Użytkownikom Platformę w ramach, której świadczone są następujące Usługi:
 - a) umożliwienie korzystania z Konta, w tym zarządzanie danymi Użytkownika zgromadzonymi na Koncie;

- b) dostęp do E- szkoleń oraz ich wyników;
 - c) dostęp do bazy wiedzy zawierającej, w szczególności materiały edukacyjne, szkoleniowe i rozwojowe;
 - d) wystawianie Użytkownikom Certyfikatów potwierdzających odbycie E-szkolenia z wynikiem pozytywnym – o ile powyższe zostało przewidziane w danym E-szkoleniu.
2. Klienci za pośrednictwem Platformy będą mogli skorzystać z poniższych Usług:
- a) dostęp do E- szkoleń dotyczących, w szczególności produktów z asortymentu Klienta, standardów ekspozycji tychże produktów, a także dostęp do standardów raportowania i realizacji zleconej przez Klienta usługi;

§ 4

1. Korzystanie z Platformy wymaga:
- a) posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz najnowszą wersją przeglądarki internetowej (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox),
 - b) posiadania aktywnej skrzynki e-mail.
2. PMT Software nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie albo niedostępność Platformy, które wynikają z niespełnienia przez Użytkownika bądź Klienta wymagań technicznych wskazanych w ust. 1.
3. Platforma działa poprzez sieć Internet i dostępna jest dla Użytkownika w sposób ciągły, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. PMT Software nie udziela gwarancji na działanie Platformy. PMT Software dąży do wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Platformy. W każdym przypadku zaistnienia awarii technicznej PMT Software dąży do wszelkich starań, aby ograniczyć w jak największym stopniu negatywne skutki zaistniałego zdarzenia.
5. Umowa zawierana jest z chwilą utworzenia Konta Użytkownika bądź Konta Klienta, a aktywacja Konta Użytkownika/ Klienta następuje po zaakceptowaniu przez Użytkownika/ Klienta Regulaminu zgodnie z § 5 niżej. Użytkownik poprzez aktywację Konta Użytkownika zobowiązuje się do wykonania E- szkoleń obowiązkowych, o których mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu.
6. Umowa rozwiązywana jest z chwilą usunięcia Konta i zakończenia korzystania z Platformy. Konto może zostać usunięte, w szczególności, gdy Użytkownik bądź Klient narusza postanowienia Regulaminu.

Dodatkowo, każdorazowo Konto zostaje usunięte maksymalnie tydzień po ostatnim dniu obowiązywania umowy cywilnoprawnej bądź umowy o pracy zawartej przez Użytkownika odpowiednio z PMT HR, PMT Services, PMT Software, Look Ad. W przypadku Klienta konto usunięte zostaje maksymalnie tydzień po ostatnim dniu obowiązywania umowy współpracy zawartej odpowiednio z PMT Trade, PMT Logistics bądź Look Ad.

§ 5

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Platformy jest aktywacja Konta przez Użytkownika bądź Klienta zgodnie z postanowieniami niżej oraz akceptacja przez Użytkownika bądź Klienta postanowień Regulaminu.
2. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.

3. Rejestrację Użytkownika oraz założenie Konta Użytkownika przeprowadza PMT HR w odniesieniu do pracowników i współpracowników PMT Software, PMT HR i Look Ad. W odniesieniu do współpracowników PMT Services rejestracja Użytkownika oraz założenie Konta odbywa się automatycznie z chwilą uzupełnienia danych osobowych w systemie e – PMT.
4. Rejestrację Klienta oraz założenie Konta Klienta w odniesieniu do Klientów PMT TRADE, PMT Logistics oraz Look Ad przeprowadza PMT HR.
5. Dane osobowe Użytkownika niezbędne do założenia Konta Użytkownika, tj. imię i nazwisko, adres e-mail oraz stanowisko przekazywane są odpowiednio do PMT HR przez spółkę, z którą Użytkownik ma zawartą umowę o pracę bądź umowę cywilnoprawną, zgodnie z § 9 Regulaminu. Natomiast w odniesieniu do Użytkownika będącego współpracownikiem PMT Services dane osobowe przekazywane są automatycznie za pośrednictwem systemu e – PMT.
6. W przypadku Konta Klienta będącego PMT Trade, PMT Logistics bądź Look Ad, dane osobowe osoby upoważnionej ze strony Klienta do obsługi Konta Klienta przekazywane są do PMT HR. Dane te obejmują nazwę Klienta oraz dane osobowe upoważnionego pracownika, tj. jego imię i nazwisko oraz adres e-mail.
7. PMT Software informuje Użytkownika/Klienta o założeniu Konta poprzez przesłanie mu na wskazany adres e-mail danych do aktywacji i pierwszego logowania na Koncie. Użytkownik/ Klient przy pierwszym logowaniu zobowiązany jest do zmiany hasła do Konta oraz akceptacji Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik/ Klient nie będzie upoważniony do korzystania z Platformy.
8. Hasło do Konta ma charakter poufny, Użytkownik/ Klient nie jest uprawniony do jego ujawnienia osobom trzecim.
9. Korzystanie z Platformy może odbywać się wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Użytkownik/ Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
11. Zabronione jest umożliwianie przez Użytkownika/ Klienta korzystania z Platformy osobom trzecim. Użytkownik/ Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania osób trzecich, którym umożliwił korzystanie z Platformy, jak za działania lub zaniechania własne.

§ 6

1. Na Platformie udostępniane są E- szkolenia o charakterze obowiązkowym i nieobowiązkowym.
2. E – szkolenia oznaczone jako obowiązkowe Użytkownik zobowiązany jest wykonać w terminie wskazanym na Platformie. E- szkolenia obowiązkowe mogą zostać zakończone Testem. Warunkiem zaliczenia E- szkolenia zakończonego Testem jest udzielenie tylu poprawnych odpowiedzi by osiągnięty został próg zaliczenia Testu, który każdorazowo wskazany będzie przed jego rozpoczęciem. Użytkownik może sprawdzić na swoim Koncie procent poprawnie udzielonych przez siebie odpowiedzi.
3. Po ukończeniu E- szkolenia Użytkownikowi może zostać wydany Certyfikat.

§ 7

1. Prawa autorskie do utworów dostępnych za pośrednictwem Platformy przysługują PMT Software lub podmiotom trzecim, które zawarły z PMT Software stosowną umowę.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z utworów, o których mowa w ust. 1, jedynie w zakresie korzystania z Platformy zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz w zakresie dozwolonego użytku osobistego.

§ 8

1. Wszelkie nieprawidłowości w zakresie działania Platformy mogą być zgłaszane listownie na adres PMT Software bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: powiadomienia.elearning@e-pmt.pl
2. Reklamacje powinny zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika/ Klienta i kontakt z nim, a także opis występujących nieprawidłowości.
3. Przyjęcie reklamacji jest potwierdzane przez PMT Software co najmniej w formie dokumentowej. W przypadku reklamacji składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenie przyjęcia reklamacji przesyłane jest na adres e-mail Użytkownika.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez PMT Software. Odpowiedź udzielana będzie co najmniej w formie dokumentowej. W przypadku reklamacji składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, odpowiedź przesyłana jest na adres e-mail Użytkownika/ Klienta.

§ 9

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”), Użytkowników wymaganych w celu rejestracji, założenia Konta oraz korzystania z Platformy jest odpowiednio spółka, z którą Użytkownik ma zawartą umowę o pracę bądź umowę cywilnoprawną, tj. PMT HR, PMT Services, PMT Software, Look Ad.
2. W odniesieniu do osoby upoważnionej ze strony Klienta do korzystania z Konta Klienta, Administratorem danych osobowych jest Klient, z którym ww. osoba upoważniona ma zawartą umowę o pracę bądź umowę cywilnoprawną, tj. odpowiednio PMT Trade, PMT Logistics bądź Look Ad.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz osób upoważnionych ze strony Klienta przekazują Administratorzy tych danych osobowych wskazani w ust. 1 i 2 powyżej.
4. PMT Software jako właściciel infrastruktury technicznej Platformy ma dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do utrzymania Platformy.

§ 10

1. Regulamin dostępny jest dla każdego Użytkownika/ Klienta na stronie internetowej dedykowanej dla Platformy, dostępnej pod adresem: <https://elearning.e-pmt.pl/>

2. PMT Software zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, które stanowią w szczególności:
 - a) zmiany obowiązującego prawa,
 - b) postęp technologiczny,
 - c) bezpieczeństwo Platformy,
 - d) zmiana prowadzonej przez PMT Software działalności lub zakresu świadczonych Usług.
3. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownicy/ Klienci będą informowani z 7-dniowym wyprzedzeniem. Brak akceptacji nowej wersji Regulaminu automatycznie oznacza rezygnację z korzystania z Platformy. W takim przypadku Użytkownik/ Klient zobowiązany jest niezwłocznie do powiadomienia o tym fakcie PMT Software w celu usunięcia jego Konta.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.10.2025r.